

Estudio de casos: Punto de venta móvil

Los Dispositivos de Venta MPOS Ayudan a una Farmacia a Brindar un Mejor Servicio y a Entregar Ordenes Más Grandes a Domicilio



AYUDANDO A LOS CLIENTES DE LA FARMACIA A REALIZAR PAGOS CON TARJETA DESDE LA COMODIDAD DE SU HOGAR

Tradicionalmente, los compradores en India adquieren artículos con dinero en efectivo, una práctica que puede ser inconveniente cuando no saben si tienen suficientes fondos a la mano. Igualmente, es poco beneficioso para los comerciantes ya que pueden perder ventas cuando los compradores deciden comprar menos artículos en lugar de ir al cajero automático. Para garantizar transacciones rápidas y seguras, Sippy Medicals, una cadena de cuatro farmacias en Chennai, comenzó a ofrecer a sus clientes de entrega a domicilio, la conveniencia y la seguridad de pagos a través de un punto de pago móvil (MPOS) que el mensajero lleva con él. Esto resultó en un aumento de las ventas, la optimización del flujo de caja y muchos clientes agradecidos.

RETO

En Chennai, India, no es siempre fácil que los compradores de mayor edad o enfermos salgan a comprar medicina o a un cajero electrónico para sacar dinero en efectivo. Sippy Medicals, una pequeña cadena de farmacias, necesitaba una solución de procesamiento de tarjetas conveniente que simplificara los pagos de las entregas a domicilio y aumentara las ventas totales.

SOLUCIÓN

Sippy Medicals trabajó con Bijlipay, un proveedor líder de soluciones de pago, para obtener PosMate, un dispositivo MPOS de mano fabricado por Spire Payments. La solución ofrece una interface simple, seguridad confiable y la capacidad de aceptar pagos al momento de entregas a domicilio en el hogar de los clientes.

RESULTADOS

La solución MPOS ha ayudado a Sippy Medical a ofrecerle a los clientes una manera conveniente de pagar por compras domiciliadas sin la necesidad de tener dinero en efectivo a la mano. El nuevo servicio mantiene la lealtad de los clientes y permite que los pequeños comerciantes como Sippy Medicals, tenga una ventaja competitiva ante cadenas más grandes.

Después de iniciar la aceptación de pagos con tarjeta utilizando el MPOS, Sippy Medicals vio un aumento de las ventas promedio del

14%

Estudio de casos: Punto de venta móvil

RETO

El dueño de Sippy Medicals, Seenu Vasan maneja cuatro farmacias en Chennai, India. Además de operar tiendas tradicionales, la pequeña cadena ofrece entrega a domicilio para los clientes que no pueden recoger sus prescripciones en persona. Hasta hace poco, los mensajeros entregaban pedidos telefónicos a los hogares de los clientes y recibían pagos en efectivo. Sin embargo, los clientes no siempre tenían suficiente dinero en efectivo para pagar la factura, y porque son mayores o están enfermos, se les dificultaba salir a un cajero automático. En muchos casos, los mensajeros tenían que regresar a recoger el dinero adeudado, lo cual consumía los recursos de Seenu. La farmacia necesitaba una forma simple y segura de recibir el pago total de inmediato, a través de pagos sin efectivo en los hogares de los clientes.

SOLUCIÓN

Las tecnologías de MPOS que aprovechan los teléfonos inteligentes y las tabletas son especialmente convenientes para entregas a domicilio, permitiendo que los dueños de negocio tengan una forma portátil segura y confiable de recolectar pagos totales en el momento de la entrega a domicilio. Las soluciones MPOS son particularmente útiles para dueños de pequeños negocios ya que ofrecen:

- Facilidad de configuración y uso
- Interfaces de usuario simples para el comercio y para el cliente
- Portabilidad y flexibilidad para procesamiento de pagos “en cualquier momento, y en cualquier lugar”
- Disminución del riesgo de robo o pérdida cuando el personal de entrega no tiene que llevar consigo dinero en efectivo
- Reportes en línea para monitorear ventas y generar devoluciones fácilmente
- Optimización del procesamiento de la documentación contable y financiera
- Menores costos de uso con cargos mensuales más económicos

Sippy Medicals seleccionó a Bijlipay, un proveedor de pagos móviles que se especializa en soluciones de pago para comercios en mercados emergentes como India. Movilidad es la clave del éxito para el negocio de Seenu, y la combinación de un bajo costo de alquiler mensual por el dispositivo, que no tiene requisitos colaterales o límite de transacciones, hace de Bijlipay una solución ideal para Sippy Medicals.

La configuración fue rápida y fácil. Una vez Seenu contactó al proveedor, el equipo de soporte de Bijlipay, que es muy servicial, se comunicó con él para obtener todos los documentos de verificación financiera y le envió el dispositivo tres días después, listo para usar. La solución Bijlipay utiliza PosMate, que consiste en un lector móvil de tarjetas que cabe en el bolsillo y es fabricado por Spire Payments, un líder global en *software* y *hardware* de POS. PosMate se conecta con teléfonos inteligentes y tabletas a través de una conexión segura de Bluetooth, ofreciendo una manera fácil de

pagar desde la comodidad de sus hogares a los clientes de Sippy Medicals. La interface es fácil de usar para los mensajeros de domicilios, brindando tranquilidad a Seenu.

Además, el MPOS hace que las operaciones de negocio de Seenu sean más seguras, ya que elimina la necesidad de que los mensajeros lleven dinero con ellos.

RESULTADOS

El propietario de Sippy Medicals está entusiasmado por la solución MPOS de Bijlipay y está recomendándosela a otros dueños de pequeñas farmacias en otros sectores de la ciudad.

Los beneficios incluyen:

Pedidos más grandes El MPOS elimina la necesidad de que los clientes tengan dinero en efectivo a la mano, facilitando así ordenar artículos adicionales por teléfono o a través de los mensajeros de la farmacia.

Mejor experiencia para los clientes La capacidad de pagar con tarjeta le permite a los clientes mayores y enfermos de la farmacia contar con una manera de pagar por sus pedidos desde la comodidad de sus hogares.

Mayor lealtad de los clientes Al ofrecerle a los clientes un método conveniente y confiable de pagar desde donde se encuentren, el MPOS estimula más interacciones y mayor lealtad de los clientes hacia Sippy Medical.

Mayor seguridad para los empleados Con un MPOS, los mensajeros de Sippy Medicals no tienen que llevar grandes cantidades de dinero en efectivo en sus entregas a domicilio, lo que hace que sus días sean más seguros.

Operaciones más eficientes MPOS permite que los pagos se realicen en el momento de la compra, ahorrándole a la compañía tiempo y recursos que usan para visitas posteriores para recolectar los saldos adeudados.

Mayor flujo de caja Los pagos inmediatos se traducen en mayor flujo de caja, lo cual significa que Seenu Vasan tiene más fondos disponibles para administrar y crecer Sippy Medicals.

Contabilidad simplificada Los pagos de los clientes van directamente a la cuenta de la farmacia, así que un empleado de la farmacia no necesitará ir al banco al final de cada día.

EL MÉTODO ECONÓMICO PARA ATENDER A LOS CLIENTES DE HOY EN DÍA QUE NO LLEVAN DINERO EN EFECTIVO

La aceptación de tarjetas en un MPOS es ya un negocio de \$5.7 mil millones alrededor del mundo y es la tendencia de mayor crecimiento en almacenes.¹ Los clientes esperan poder pagar por sus transacciones diarias con una tarjeta de crédito o de débito en lugar de hacerlo con dinero en efectivo—especialmente cuando usar un cajero automático es difícil o inconveniente. Para satisfacer esta demanda, los comerciantes están encontrando más facilidad y menor costo al transformar sus dispositivos móviles actuales, como teléfonos inteligentes o tabletas, en soluciones MPOS para garantizar transacciones seguras, simples e inteligentes.

1. IHL Group, POS Móvil: Hype to Reality (Despliegue publicitario y realidad), Mayo de 2013.

Para más información, favor comuníquese con mobilepos@mastercard.com

“La mayoría de mis clientes son personas mayores o sufren de alguna enfermedad, así que es difícil para ellos visitar la farmacia. Los pagos con tarjeta les evita la molestia de dejar sus hogares para sacar dinero en efectivo. Por ello, están muy agradecidos.”

Seenu Vasan Propietario de Sippy Medicals

